

Účely – právní základy

1. **Objednávka:**

Účel: zpracování a/nebo vyřízení a/nebo reklamace a/nebo objednávky.

Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků**.

2. **Hodnocení prostřednictvím portálu heureka.cz**

Účel: Hodnocení Webu, případně objednávky prostřednictvím služby „Ověřeno zákazníky“ na www.heureka.cz.

Právní základ: Takové zpracování je prováděno se **souhlasem subjektu**.

3. **Komunikace prostřednictvím komunikačních prostředků**

Účel: komunikace elektronická (e-mail, GSM, telefonická, prostřednictvím skriptu Webu, online komunikační služby) a listinná.

Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných závazků a/nebo v souvislosti s oprávněným zájmem organizace**.

4. **Ostatní služby mimo objednávky**

Účel: výkon povinností organizace, vyplývající z jakéhokoliv ujednání mezi organizací a subjektem, včetně poskytování údajů a služeb, jež si subjekt u organizace vyžádal a které nejsou vyřízením objednávky.

Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků**.

5. **Zasílání obchodních sdělení**

Účel: zasílání obchodních sdělení e-mailem, marketingově podporujících Web či weby obchodních partnerů.

Právní základ: Takové zpracování se zakládá na **oprávněném zájmu organizace** (zejména marketingová podpora produktů a poradenství k nim) a/nebo na základě **souhlasu subjektu**.

6. **Zajištění shody**

Účel: zajištění shody s obecně závaznými právními předpisy, smluvními a licenčními podmínkami organizace, ochranou osobních údajů na straně organizace; kdy některá porušení, jež organizace považuje za nevhodná, mohou vést k pozastavení či zrušení uživatelského/členského účtu subjektu.

Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků a/nebo je nezbytné ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků**.

7. **Ověření totožnosti**

Účel: ověřování údajů obsažených v dokladech totožnosti subjektu a dalších dokladech, které od subjektu mohou být shromažďovány při registraci nebo kdykoli jindy během používání platformy organizace.

Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků a/nebo k vytvoření, provádění nebo ochraně právních nároků a/nebo k zajištění souladu s právními povinnostmi organizace**.

8. **Administrace systémů Webu**

Účel: správa veškerých systémů organizace a interní operace, včetně řešení problémů, výpadků, zálohování, obnovy, analýzy dat, vývoje, testování, výzkumu, analytiky, zabezpečení a pro účely průzkumů.

Právní základ: Takové zpracování se zakládá na **oprávněném zájmu organizace** (tj. zajištění bezpečnosti platformy organizace a zlepšování jejich parametrů).

9. Registrace uživatelského účtu či členského účtu

Účel: Registrace uživatelů či členů za účelem zřízení jejich účtu, který usnadňuje výkon práv subjektů údajů včetně vlastní správy osobních údajů (zejména dodacích a fakturačních adres), rozsahu objednávek a jejich úhrad, sledování jejich stavu, evidence bonusů, slev, slevových a dárkových poukazů, umožnění subjektu přizpůsobit si jej atp.

Právní základ: Takové zpracování je nezbytné pro splnění vzájemných závazků a/nebo je prováděno se souhlasem subjektu (při registraci nesouvisející s konkrétní objednávkou či konkrétním poskytnutím služby subjektu).

10. Účetnictví a DPH

Účel: vedení účetnictví a výkaznictví ohledně DPH.

Právní základ: Takové zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti.

11. Archivační zpracování

Účel: archivační zpracování podle jednotlivých zákonů, zákon o archivnictví, zákon o účetnictví, o daních z příjmů, o DPH, jednotlivé zákony o jednotlivých daních a další.

Právní základ: Takové zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti.